

## **Términos y Condiciones del Programa de Lealtad INCENTIVA 360**

Bienvenido al programa de lealtad INCENTIVA 360. A continuación, se detallan los términos y condiciones aplicables a la acumulación y redención de puntos, así como el acceso y uso de los beneficios del programa.

### **1. Registro en la Plataforma**

Para poder acumular puntos derivados del cumplimiento de las mecánicas participantes, deberás estar registrado en la plataforma INCENTIVA 360 a través de [www.incentiva360.com](http://www.incentiva360.com)

### **2. Redención de Puntos**

La redención de puntos únicamente podrá realizarse mediante tu cuenta registrada en INCENTIVA 360.

### **3. Acumulación de Puntos**

Los puntos obtenidos por el cumplimiento de las mecánicas participantes son acumulables.

### **4. Vigencia de los Puntos**

- La vigencia de los puntos es anual.
- Tendrás hasta el 31 de diciembre de 2025 para utilizarlos.
- En caso de no utilizarlos dentro del plazo indicado, los puntos vencerán automáticamente y serán eliminados de tu cuenta.

### **5. Entrega de Premios Físicos**

La entrega de premios físicos se realizará de manera consolidada en las direcciones establecidas por SOFTYS:

- Los premios serán entregados a mes vencido posterior a la redención, siempre y cuando esta se haga durante los primeros 10 días de cada mes.
- Si la redención no se realiza en los primeros 10 días, los premios serán entregados el mes siguiente.

### **6. Acceso a la Sección de Alianzas**

Para acceder a la sección de alianzas y sus beneficios, deberás haber cumplido con los objetivos establecidos en tus mecánicas, según el periodo correspondiente.

### **7. Intransferibilidad de Puntos**

Los puntos acumulados por el cumplimiento de las mecánicas participantes son estrictamente intransferibles.

### **8. Baja Automática al Terminar Relación Laboral**

En caso de que el usuario deje de laborar para la empresa, será dado de baja automáticamente del programa INCENTIVA 360.

### **9. Responsabilidad del Usuario**

Cada usuario es responsable del manejo y seguridad de sus credenciales de acceso a la plataforma INCENTIVA 360. La empresa no se hace responsable por el uso indebido de las credenciales o el acceso no autorizado a la cuenta.

#### **10. Tarjeta de SUPER CANASTA**

- La entrega inicial de las tarjetas correspondientes a SUPER CANASTA no tendrá costo para el usuario.
- En caso de extravío, el usuario podrá solicitar la reposición desde su perfil en INCENTIVA 360. Esta reposición tendrá un costo que será notificado al momento de la solicitud.

---

#### **Modificaciones y Aceptación**

El registro y uso de la plataforma INCENTIVA 360 implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. La empresa se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento, notificando los cambios a través de la plataforma.

Si tienes dudas o necesitas soporte, contáctanos a través de los canales oficiales disponibles en INCENTIVA 360.